№406

04.12.2018

Об утверждении Плана мероприятий

по устранению недостатков,

выявленных в ходе проведения

независимой оценки

По результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг МБОУ ООШ №12

приказываю:

1. Утвердить Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки согласно Приложению №1.

2. Прокиной М.В., заместителю директора по УВР, разместить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки на официальном сайте МБОУ ООШ №12.

3.Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор школы Э.В. Алексеев

Ознакомлены:

Прокина М.В.

|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДАЮ:****Директор МБОУ ООШ № 12 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Э.В. Алексеев** **Приказ от «04» декабря 2018г. № 406** |
| Приложение 1**План мероприятий МБОУ ООШ №12 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности на 2019-2022 гг.**  |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** | **Сведения о ходе реализации** |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения  | Весь период | Зам по УВР | Наличие на сайте школы своевременной информации.  |
| Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы школьного сайта | Весь период |   | Наличие на сайте школы полной достоверной информации о педагогических работниках. |
|
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получении информации. | Постоянно  | Зам. по ВР, классные руководители | Рассмотрение обращений граждан в установленные законодательством сроки и размещение информации о результатах рассмотрения обращения граждан своевременно |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Создать на сайте школы для родителей возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. | В срок до 30.11.2018, 30.11.2019,30.11.2020, 30.11.2021,30.11.2022 | Зам по УВР,ВР | Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получении информации о ходе рассмотрения обращений граждан. Информацию о ходе работы с обращениями граждан располагать на официальном сайте 1 раз в полгода. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации\*\* | Укрепление материально – технической базы ОО | По мере поступления денежных средств | Администрация школы | Создание комфортных условий для обучающихся |
| Проведение косметического ремонта в здании школы для создания комфортных условий обучения | Июнь – июль 2018  | Администрация школы  | Работа коллектива по подготовке к новому учебному года с активным участием родителей. |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся\*\* | Проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей. | Регулярно  | Никулина О.В.  | Работа по снижению заболеваемости обучающихся |
| Профилактика травматизма обучающихся | Регулярно  | Классные руководители  | Достижение отсутствия случаев травматизма |
| Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания |   |   | Результаты мониторинга имеют положительную динамику |
| Условия для индивидуальной работы с обучающимися\*\* |   |   |   |   |
| Наличие дополнительных образовательных программ\*\* | Разработать дополнительные образовательные программы технической, экологической направленности | 0 | 2018-2022 | Реализация дополнительных образовательных программ в полном объеме |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях\*\* | Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня: - проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий; -проведение творческих конкурсов; -проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов | Весь период | Администрация школы | Увеличение численности учащихся, принявших участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях до 60% |
| Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся\*\* | Проводить индивидуальное психолого – педагогическое консультирование | Регулярно  | Педагоги, социальный педагог  | Создание комфортных условий для обучающихся с ОВЗ |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов\*\* | Предоставлять места в организации детям с ОВЗ и инвалидам | Регулярно  | Администрация школы | Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ |
| Своевременное прохождение учителями – предметниками курсов повышения квалификации по теме «Работа с детьми с ОВЗ» | Регулярно  | Администрация школы | Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ |
| Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей- инвалидов | Весь период | Администрация школы | Обеспечение учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов специальными учебниками, учебными пособиями, дидактическими материалами |
| Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным образовательным программам | Весь период | Администрация школы | Обеспечение учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов адаптированными образовательными программами |
| Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды  | Регулярно  | Администрация школы | Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ |
| **III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации** |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса | Весь период | Участники образовательных отношений | Результаты мониторинга имеют положительную динамику |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника | Весь период | Участники образовательных отношений | Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100% |
| **IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг** |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проведение мероприятий с целью популяризации ОУ | Весь период | Участники образовательных отношений | Положительная динамика  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса | Весь период | Участники образовательных отношений | Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса | Весь период | Участники образовательных отношений | Результаты мониторинга имеют положительную динамику |